



**europ  
assistance**  
you live we care

## Informace a sdělení před uzavřením pojistné smlouvy pro pojištění AutoCare

### Pojistitel

**Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A.** se sídlem 89 rue Taitbout, 750 09 Paříž, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem 451 366 405, **prostřednictvím své organizační složky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

### Předmět smlouvy

Předmětem pojištění AutoCare je pojistná ochrana pojištěného na cestách v případě, že nastane pojistná událost definovaná v Pojistných podmínkách pro pojištění AutoCare (PP-ACCZ-2601) (dále také jako „**Pojistné podmínky**“), které se skládají z Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění AutoCare (VPP-ACCZ-2601) a Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění AutoCare (ZPP-ACCZ-2601) (dále jen jako „**pojištění**“):

Pojištění AutoCare lze sjednat pro následující vozidla – osobní vozidla, nákladní vozidla do hmotnosti 3,5t a přípojná vozidla s nejvyšší povolenou hmotností do 3,5t (kategorie M1, N1, O1, O2 podle osvědčení o registraci vozidla).

Pojištění AutoCare se skládá zejména z těchto složek:

- a. Telefonické informační služby;
- b. Technická pomoc (silniční asistence, odtah a úschova vozidla);
- c. Náhradní ubytování a doprava;
- d. Repatriace vozidla;

**a to v rozsahu** stanoveném v pojistné smlouvě (dále jen jako „**smlouva**“ nebo „**pojistná smlouva**“).

### Územní rozsah pojištění

Pojištění lze sjednat s územní platností Evropa, přičemž toto území zahrnuje geografické území Evropy a tyto země: Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko.

Pojištění se nevztahuje na území:

- 1) Iránu, Sýrie, Korejské lidově demokratické republiky, Venezuely, Afghánistánu, Myanmaru (Barmy), Běloruska, Ruské federace, Krymu, Doněcké, Luhanské Záporožská a Chersonské oblasti a na území států a oblastí, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU a České republiky;
- 2) státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;

- 3) států a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat.

### Pojistná nebezpečí a pojistné události

Jednotlivá pojistná nebezpečí a pojistné události pojištění jsou upravené v článku 1 Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění AutoCare.

### Cena

Za pojistnou ochranu stanovenou v pojistné smlouvě se pojištník zavazuje zaplatit pojistiteli předepsané pojistné. Nad rámec pojistného pojištník nehradí v souvislosti s pojištěním další poplatky.

### Rozsah pojistného krytí, limitů pojistného plnění a výluk z pojištění

Rozsah pojistného krytí se řídí pojistnou smlouvou a je upraven v článcích 3-12 Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění AutoCare.

Výluky z pojištění se řídí pojistnou smlouvou a jsou upravené v článku 7 Pojistných podmínek pro pojištění AutoCare (VPP-ACCZ-2601).

### O platbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojištník nad rámec předepsaného pojistného nehradí pojistiteli další platby.

### Doba trvání pojištění a počátek pojištění

- 1) Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě nebo přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy, která musí být pojištníkem přijata ve lhůtě a způsobem uvedeným v nabídce.
- 2) Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- 3) Pojištění trvá do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 4) V případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlou stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami, jejichž následkem je zemětřesení, zvýšená sopečná činnost, záplava, povodeň, nepříznivá meteorologická situace a jiná živelní událost, nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu, prodlužuje se bezplatně pojištění na dobu nezbytně nutnou.

### Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o, IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00

Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: [podnety@europ-assistance.cz](mailto:podnety@europ-assistance.cz).

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

V případě, že dojde mezi vámi a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

#### **Postup při uplatnění práva na pojistné plnění**

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. čísle: +420 221 586 658, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

#### **Zánik pojištění**

Pojistná smlouva zaniká:

- a. písemnou dohodou smluvních stran;
- b. výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne jejího uzavření;
- c. uplynutím pojistné doby;
- d. odstoupením od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření v případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku;
- e. s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- f. na základě jiných skutečností uvedených v občanském zákoníku.

#### **Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění**

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, Vaše pojištění nevznikne.

V případě porušení dalších povinností stanovených Vám zákonem, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností snížit nebo odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést k dalším sankcím i k zániku pojištění.

#### **Závěrečné informace**

Pojistná smlouva a pojištění se řídí právním řádem České republiky.